

PROGRAMMAZIONE 2025/2027

LAVORI DI STESURA PIANO DI ZONA



Tavolo Immigrazione

16 maggio 2024

Programmazione giornata:

- ❖ Percorso di costruzione della nuova programmazione zonale 2025/2027
- ❖ Presentazione esiti triennio precedente
- ❖ Condivisione di bisogni e priorità per il prossimo triennio

Processo di costruzione Piano di Zona 2025/2027

► Il ruolo di Regione Lombardia:

- [Linee di indirizzo per la programmazione sociale e territoriale del triennio](#)

► Il Ruolo di Ufficio di Piano:

Coinvolgimento Territorio: Tavoli tematici d'Ambito sulle macro aree
MAGGIO-GIUGNO 2024

Coinvolgimento Comuni: Microambiti SETTEMBRE-OTTOBRE 2024

Stesura del Piano di Zona: GIUGNO -DICEMBRE 2024

Approvazione in Assemblea dei Sindaci dell'Ambito e invio a Regione: entro
31 DICEMBRE 2024

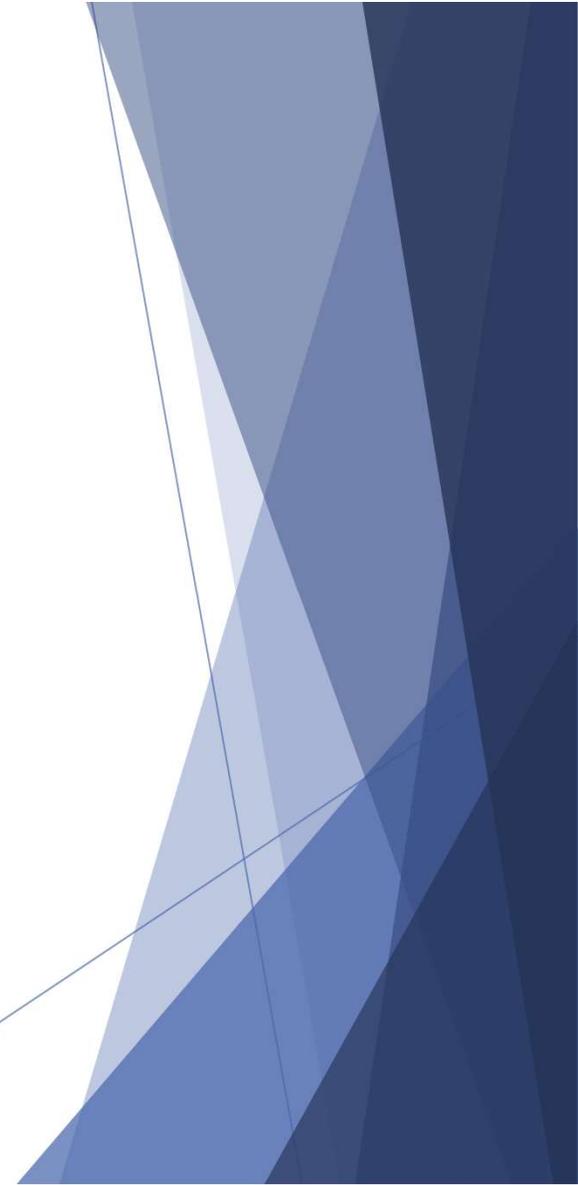
ELEMENTI CHIAVE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE (ripreso dalle Linee Guida)

- ▶ Il processo di programmazione – analisi, progettazione, realizzazione orientato a un modello di policy integrato e trasversale operato in forte sinergia tra Ambiti territoriali e ATS, ASST e Terzo Settore che preveda fasi di monitoraggio e valutazione
- ▶ Integrazione sociosanitaria
- ▶ Elementi di rilievo: Raggiungimento LEPS, PNRR, Finanziamenti straordinari (PR FSE+ e altri)
- ▶ Driver di sviluppo trasversali:
 - prossimità al territorio;
 - promozione di una logica preventiva;
 - integrazione e complementarità dei servizi;
 - protagonismo dei destinatari e degli attori (pubblici e privati)

Macro aree d'intervento della Nuova Programmazione

- A) Contrasto alla povertà e all'emarginazione sociale e promozione dell'inclusione attiva
- B) Politiche abitative
- D) Domiciliarità
- E) Anziani
- F) Digitalizzazione dei servizi
- G) Politiche giovanili e per i minori
- H) Interventi connessi alle politiche per il lavoro
- I) Interventi per la Famiglia
- J) Interventi a favore delle persone con disabilità
- K) Interventi di sistema per il potenziamento dell'Ufficio di Piano e il rafforzamento della gestione associata
- L) Altro

**PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI
E RISULTATI CONSEGUITI
NELLA TRIENNALITÀ 2021-2023**



PROGRAMMAZIONE INTEGRATA E TRASVERSALE TRA MACRO-AREE DI WELFARE (OBIETTIVO DI SISTEMA 1)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione con il Terzo Settore negli interventi e nei progetti con l'Ambito (ruolo CSV)
- ▶ Ricomposizione dei problemi e risorse tramite i Tavoli Tematici
- ▶ Sviluppo di nuovi modelli gestionali di intervento sociale

Su cosa si è lavorato\esiti

- ▶ Circa 10 coprogettazioni con il Terzo Settore ed altri attori locali e 7 coprogettazioni sviluppate con il CSV
- ▶ 7 Tavoli tematici avviati in fase di stesura PDZ
- ▶ Sperimentazione di nuove Unità di offerta sociale e revisione dei criteri per riparto FSR

INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

(OBIETTIVO DI SISTEMA 2)

Obiettivi specifici

- ▶ Integrazione digitale con ASST
- ▶ Sviluppo delle Case di Comunità
- ▶ Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

Su cosa si è lavorato\esiti

- ▶ L'interfaccia con ASST nella cartella sociale informatizzata (SIZ)
- ▶ Avviato percorso di coprogettazione con ASST dei PUA
- ▶ Avviata revisione della procedura delle Dimissioni Protette con ASST e con AS d'Ambito di riferimento

INCREMENTO DELL'ACCESSO A FINANZIAMENTI NAZIONALI ED EUROPEI (OBIETTIVO DI SISTEMA 3)

Obiettivi specifici

- ▶ Consolidamento dell'Area Innovazione e Sviluppo
- ▶ Potenziamento dell'accesso a finanziamenti aggiuntivi in una logica di complementarietà con la programmazione sociale

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Introduzione di una figura per la gestione delle procedure amministrative e rendicontative dei progetti
- ▶ Nuovi progetti in area disabilità, anziani, sviluppo comunità, inclusione sociale, integrazione dei cittadini stranieri, minori, pnrr.
- ▶ Supporto all'attuazione dei LEPS: supervisione operatori, housing temporaneo, stazione di posta, punti unici di accesso, raff. dei servizi sociali territoriali

INVESTIMENTO NELLA FORMAZIONE E SPECIALIZZAZIONE DEGLI OPERATORI (OBIETTIVO DI SISTEMA 5)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento delle competenze degli operatori dell'Ambito

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ 15 Corsi di formazione realizzati nell'anno 2022
- ▶ 2 percorsi di riorganizzazione per Area SIL e RDC
- ▶ 1 percorso di supervisione GEA nel 2023
- ▶ Avviato il ciclo di percorsi formativi per l'anno 2024 rivolto a tutto il territorio
- ▶ Avviata la supervisione individuale per gli Assistenti sociali

DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI e PROCESSI

(OBIETTIVO DI SISTEMA 4)

Obiettivi specifici

- ▶ Rafforzamento dell'integrazione digitale con ASST
- ▶ Miglioramento e diffusione della Bacheca Digitale
- ▶ Aumento delle competenze digitali degli operatori dell'Ambito

Su cosa si è lavorato\ esiti

- ▶ Creazione di un'interfaccia integrata tra SIZ e sistema ASST
- ▶ Accessibilità e fruibilità della piattaforma online per ricomporre servizi e opportunità
- ▶ Predisposizione e diffusione di manuali d'istruzione «KIT»

COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SISTEMICO TRASVERSALE)

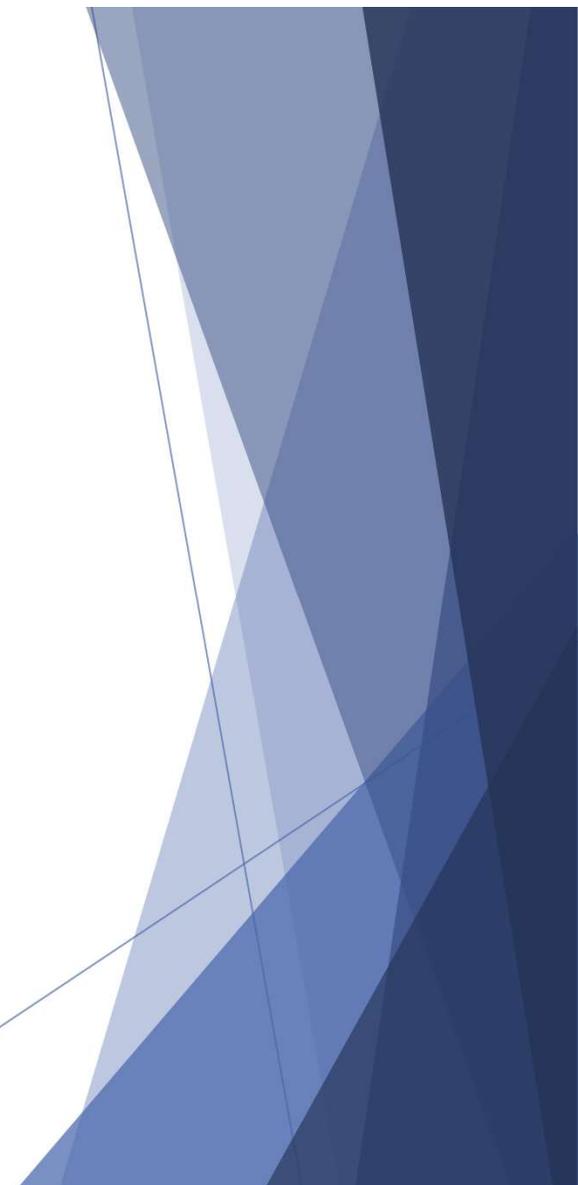
Obiettivi specifici

- ▶ Miglioramento delle comunicazioni interne ed esterne e costante collaborazione con enti del territorio
- ▶ Nuova interfaccia e riorganizzazione del sito di Ufficio di Piano con adeguamento alle normative di accessibilità etc
- ▶ Ampliamento dei canali social e delle comunicazioni con obiettivo di informare e aggiornare

Su cosa si è lavorato/esiti

- ▶ Invio di una newsletter al territorio a cadenza bimestrale (+35% tasso apertura) e creazione di una nuova newsletter informativa a seguito dei tavoli tecnici per tutte/i AS dell'Ambito e dipendenti UDP (+62% tasso di apertura)
- ▶ Ristrutturazione del design del sito, aggiornamento dei contenuti e monitoraggio dati, stesura termini e condizioni bacheca digitale
- ▶ Sviluppo dei contenuti social e creazione di nuovi progetti editoriali quali storie in comune e materiali informativi (+di 1000 contenuti)

G. AREA IMMIGRAZIONE E CITTADINANZA



Obiettivo 1.

Accrescere la capacità del sistema di rispondere ai bisogni specifici della popolazione migrante attraverso il miglioramento dell'offerta dei servizi

REALIZZAZIONI:

- ▶ Costituzione e calendarizzazione del Tavolo immigrazione (15 incontri circa)
- ▶ Potenziato Sportello stranieri
- ▶ Attivato lo Sportello Assistenti Familiari attraverso la collaborazione dei sindacati SPI -CGIL e FNP-CISL Pavia/Lodi
- ▶ Con il progetto FAMI Lab Impact: avviati lab. Terza media; lab. di alfabetizzazione; intervento di mediazione abitativa
- ▶ Con i progetti FAMI Lab Impact, Conoscere per Integrarsi e I.D.E.A.S attivati percorsi di formazione e aggiornamento per operatori dei servizi, mediatori linguistico culturali, personale sanitario, personale tutela e personale ATA
- ▶ Svolti incontri di sensibilizzazione ad operatori e territorio con il progetto FAMI I.D.E.A.S
- ▶ Con i progetti FAMI Lab Impact, Conoscere per Integrarsi realizzati attività scolastiche ed extrascolastiche per minori stranieri con l'approccio di welfare di comunità
- ▶ Attivati interventi per MSNA all'interno del progetto SAI gestito da ACSI
- ▶ Attivati interventi specifici per vittime di tratta e attività di sensibilizzazione agli operatori grazie al progetto «Mettiamo le Ali» di Fondazione Somaschi

INDICATORI DI RISULTATO (OUTPUT)

Indicatori previsti

- ▶ n. 3 nuove progettazioni presentate;
- ▶ n. 300 beneficiari di interventi intercettati;
- ▶ n. 100 vittime agganciate ed assistite

Indicatori realizzati

- ▶ n. 3 progettazioni finanziate e 2 in valutazione;
- ▶ n. 600 beneficiari di interventi supportati;
- ▶ n.410 persone contattate,
- ▶ N.280 persone incontrate in colloquio e accompagnate ai servizi

INDICATORI DI PROCESSO

Indicatori previsti

- ▶ n. 120 operatori che ha beneficiato di interventi formativi;
- ▶ n° 900 ore apertura sportello Stranieri&Rifugiati

Indicatori realizzati

- ▶ n. 145 operatori che hanno beneficiato di interventi formativi;
- ▶ n° 2000 ore di apertura sportello Stranieri&Rifugiati

INDICATORI DI IMPATTO - OUTCOME

Indicatori previsti

- ▶ % di Enti che presenziano almeno al 70% degli incontri del tavolo tematico sul totale di enti partecipanti-valore atteso 70
- ▶ numero di protocolli stipulati- valore atteso 1
- ▶ Grado di efficacia rispetto agli interventi ricevuti da parte dei beneficiari-valore atteso 8
- ▶ Grado di efficacia degli interventi rispetto al bisogno del territorio rilevato dagli operatori; (rilevato con focus group finale) -valore atteso 8
- ▶ % di scuole che attivano interventi di contrasto alla dispersione scolastica e alla povertà educativa sul totale delle scuole- valore atteso 60
- ▶ % di MSNA non accompagnati che conclude positivamente i percorsi finalizzati all'autonomia (istruzione-formazione e inserimento lavorativo) - valore atteso 80
- ▶ % di vittime di tratta che accede ai servizi di prossimità sul n° delle intercettate- valore atteso 15

Indicatori realizzati

- ▶ Valore raggiunto: 70%
- ▶ In definizione
- ▶ Valore raggiunto: 9
- ▶ Valore raggiunto: 8
- ▶ Valore raggiunto: 70
- ▶ Valore raggiunto: 80
- ▶ 5% di vittime di tratta che accede ai programmi di protezione sul n° delle intercettate- valore atteso 15

Accedi al padlet per rimanere
aggiornato sugli sviluppi della
programmazione 25-27!



Punti di forza degli interventi attivi nel territorio

AREA GOVERNANCE

- ▶ Lavoro consolidato di rete e governance della rete;
- ▶ Tavolo territoriale di Ambito
- ▶ Relazione con il CPIA e con UDP
- ▶ Impegno di UDP e altri enti a dare continuità a interventi anche nei «buchi» tra i finanziamenti

AREA ACCESSO AI SERVIZI E OPPORTUNITA

- ▶ Sportello Stranieri&Rifugiati
- ▶ SELF con ruolo attivo
- ▶ Formazione degli operatori e competenze
- ▶ Progetti ponte per i minori/attività contro la dispersione
- ▶ Competenza degli operatori

Cosa è migliorabile?

AREA GOVERNANCE

- ▶ Consolidare la rete e la governance, esempio con un protocollo;
- ▶ collaborazione con Prefettura e Questura e tra questi con Enti del Terzo Settore
- ▶ integrazione tra sociale e sanitario (etnopsichiatria)
- ▶ Coinvolgimento delle associazioni di stranieri nella progettazione
- ▶ Accoglienza CAS e SAI

AREA ACCESSO AI SERVIZI E OPPORTUNITA

- ▶ Conoscenza sul territorio di chi fa cosa e dei progetti attivi per ridurre frammentazione
- ▶ Accesso ai servizi, anche con punti di facilitazione e ripensando al design dei servizi
- ▶ Mediazioni linguistico culturali dentro ai servizi, che valorizzino la mediazione culturale
- ▶ Sensibilizzazione al territorio anche con azioni di welfare di comunità
- ▶ Valorizzazione degli apprendimenti dei precedenti progetti/anni
- ▶ Nuova attività come attività sportive, accesso sport, laboratori
- ▶ Target specifici tipo donne

Proposte per la nuova programmazione

AREA GOVERNANCE

- ▶ Consolidare momenti di confronto con Questura e Prefettura e facilitare il rapporto con gli uffici competenti formalizzando le procedure
- ▶ Consolidare lavoro sociosanitario
- ▶ Stabilizzare alcuni dispositivi come lo sportello stranieri&rifugiati e dislocare i servizi sul territorio
- ▶ Coinvolgere gli stranieri e le associazioni nelle progettazioni e attività (Pensare insieme)
- ▶ Verifica dei percorsi dei beneficiari a un anno dalla fuoriuscita

AREA ACCESSO E OPPORTUNITA

- ▶ Pensare ad attività sportive e formative con e per stranieri, anche con laboratori e attività di comunità;
- ▶ Offrire opportunità di formazione e sensibilizzazione al territorio (sport, tratta)
- ▶ Housing e tema autonomia abitativa
- ▶ Supportare i migranti con problemi di salute mentale
- ▶ Modalità di comunicazione agli stranieri delle opportunità e delle modalità di accesso ai servizi
- ▶ Formazione e orientamento agli stranieri su opportunità del territorio, digitalizzazione
- ▶ Facilitare l'acquisizione dell'STP

Grazie per l'attenzione!

PER RIMANERE AGGIORNATO
VISITA IL SITO
WWW.UFFICIODIPIANO.LODI.IT

